

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年03月31日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後デイサービス ひかりのいえ

対象人数（保護者）18人 回答者数 12人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	12				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1			基準人員と加配要員等を適切に配置し、支援させて いただいております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	12				
適切な支 援の提 供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	12			手厚いほどに色々として頂いて、満足しています	ありがとうございます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	12				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイス erviceガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	12				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	12				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	10	2			いままでの活動に加えて、お出かけプログラムの実 施や行事や季節に合わせた活動を実施してまいりま す。ホームページやブログ、面談の際にお伝えして まいります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	2	4	6	医療的ケア児や身体が弱いお子さん多いので、感染 症対策で他のお子さんとの交流していないのかなと 思ってます。身体が弱いので親としては、ありがた いです。 していないと思うがしなくてもいいと思う	児童クラブや児童館、同世代の子どもとの活動等は 今のところありませんが、お出かけプログラムやお 散歩などの活動を通して、地域の方々や子どもたち との交流の機会などを増やしていけるよう検討し て参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						地域の行事や兄弟の行事には、できるだけ連れて行くようにしているので、顔を知ってくれている方や、声をかけてくださる方もたくさんいますが、一緒に行うのは難しいです。	
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			不十分な点があったかもしれません。面談時などに再度確認を実施するなど、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1		ペアレント・トレーニングや研修会等は、今のところ実施しておりませんが、いずれご案内していければと思います。発達に向けての専門職等によるご相談や情報提供、先輩保護者による地元の学校生活情報の共有や、看護師による医療相談や情報共有などは、個別で対応させていただいております。今後も引き続き、機会を設けて参りたいと思います。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	3	ないと思うが特になくてもいいと思う	ご負担にならない程度に、皆様の安心感と支援につなげられるようなイベント等が開催できるよう検討して参ります。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1			希望・要望等をいただきました時点で、すぐに職員間で共有させていただき、話し合い対応させていただいております。お気軽にお申し付けください。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			お子様個々の表現方法に応じて、意思を汲み取り、お伝えするよう努めております。保護者様には連絡媒体やメール、書面、事業所内掲示板にて、重要なことは口頭やお電話にて、確実にお伝えするよう努めております。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2			ホームページ・ブログの開設をさせていただき活動内容や自己評価の結果を公表・発信してまいります。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1			個人情報書類については、鍵付き書庫内に保管し、法人の方針に沿ってデータ管理しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1			各マニュアルに沿って、年間計画を立てて訓練を実施しております。保護者様への周知・説明も順次実施して参ります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4			年2回の防災・避難訓練を実施しております。プログラムを活用しながら、今後は発信してまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			安全計画をホームページにて掲載します。月ごとに訓練や研修を計画・実施してまいります。台風・事故・地震発生時は配布している「ひかりのいえ危機対応マニュアル」を基に状況に応じて対応します。
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1			事故があった際はマニュアルに沿って対応、状況説明を速やかに行っていきます。お子様の様子が普段と違う状態が見られた際は、速やかに連絡いたします。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	12			楽しく安心して利用させていただいています	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			お子様ひとりひとりが、居心地良く楽しく過ごしていただき、保護者様に安心していただけるような支援、取り組みに励んでまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	12			いつも手厚い支援ありがとうございます。親子共々安心して利用させていただいています。色々な職種の方がいてリハビリや療育をさせていただいたり、爪切りや日頃手が回らない所のケアや医療的な事の相談もさせていただき感謝しています。満足して利用させていただいています。	